



---

## RETURSEDEL

### FÖR BYTE ELLER RETUR AV DIN BESTÄLLNING.

Fyll i och skriv ut denna retursedel. Du kan skicka tillbaka skorna som brev med vanliga frimärken. Tänk dock på att brevfrösendelser ej går att spåra och du blir själv ansvarig om skorna ej kommer fram. Vi rekommenderar därför att ni skickar ett paket som går att spåra t ex med DHL, Schenker eller PostNord. Det är viktigt att du skickar paketet hela vägen till oss, alltså inte till ett ombud. Om vi måste hämta paketet hos ett ombud måste vi tyvärr debitera dig med 100:-.

Skicka skorna tillsammans med retursedeln till:

**Qualis AB / Marcus Sweden**  
**Betongvägen 3**  
**311 32 Falkenberg**

Tack för din beställning av skor hos Marcus Sweden. Skulle du av någon anledning inte vara nöjd med dina skor har du 14 dagar på dig att returnera dem. Skorna måste vara oanvända och måste returneras i sin originalförpackning. När skorna är kontrollerade och godkända gör vi en återbetalning till dig. Om skorna inte är i ursprungligt skick vid retur äger vi rätten att göra avdrag på återbetalningen. Du som kund ombesörjer och bekostar själv frakten tillbaka till oss.

För att returen / bytet ska gå så snabbt och smidigt som möjligt är vi tacksamma för att du ger följande information:

Jag önskar returnera skorna och vill ej beställa nya skor

Jag önskar byta skorna och gör en ny beställning på hemsidan

Vid byte skickas det alltså inte automatisk nya skor till dig. Du måste själv göra en ny beställning på [www.marcussweden.se](http://www.marcussweden.se)

---

Har du valt betalning via faktura? Tänk då på att kontrollera förfallodatum. Klarnas betalningsvillkor är 14 dagar. Du vet väl att du kan flytta fram förfallodagen på [www.klarna.com/sv/mina-sidor](http://www.klarna.com/sv/mina-sidor)? Du kan också ringa Klarnas kundtjänst på 08 – 120 120 10. Har du redan hunnit att betala fakturan så betalar Klarna tillbaka pengarna till dig (så snart vi har fått tillbaka skorna från dig)

Om du har betalat med kort så återbetalar Klarna till samma konto (så snart vi har fått tillbaka skorna från dig). Tänk på att det kan ta ett par dagar innan du kan se Klarnas återbetalning på ditt konto.